

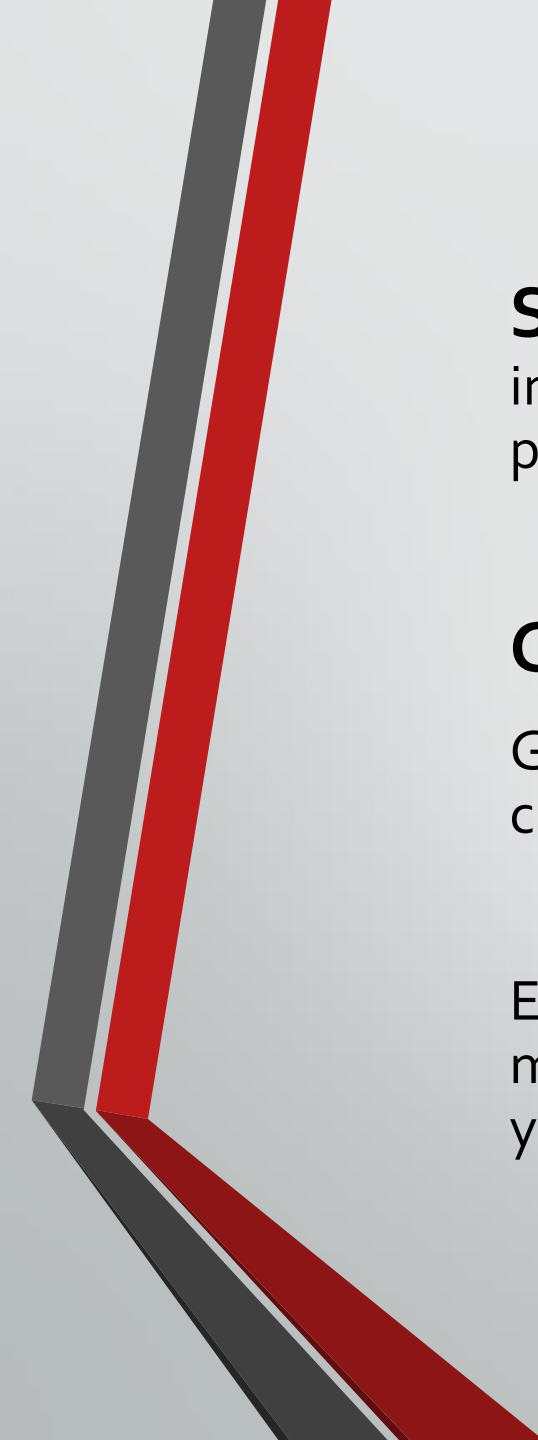


Sistema de Gestión de Calidad DES-UA'S

ESIME UNIDAD TICOMAN

Sabías que...

- Las Unidades Académicas de Nivel Superior, contamos con un **Sistema de Gestión de Calidad**, y actualmente estamos en **Transición a la Norma ISO 9001:2015**, bajo el enfoque de pensamiento basado en riesgos.
- La próxima Auditoría Interna que corresponde a ésta Unidad, será el Lunes 13 de agosto de 2018, preparándonos para la Auditoría Externa que se llevará a cabo del 10 al 14 de septiembre, por el Organismo Certificador American Trust Register (ATR), para obtener el Certificado de Calidad en nuestros procesos.



Sistema de Gestión: Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos.

Calidad:

Grado en que un conjunto de características inherentes de un objeto, cumple con los requisitos.

El **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**, nos ayuda a cumplir de manera más adecuada la normativa relacionada con nuestros productos y servicios.

¿Para qué sirve?

Para:

- Orientar una organización a analizar las necesidades de los clientes.
- Contar con personal motivado y mejor preparado.
- Determinar los objetivos y planificar las acciones para lograrlos.
- Evaluar los resultados obtenidos.
- Mejorar los procesos.
- Controlar el desempeño de los procesos y de la organización, etc.

¿Qué beneficios se obtienen?

- Al ser certificados por el Organismo Certificador ATR, se adquieren los estándares internacionales, con el objetivo contribuir al desarrollo científico, tecnológico, cultural y socioeconómico del país; cumplimiento de los requisitos normativos aplicables y en el mantenimiento del SGC, siempre hacia una mejora, considerando los posibles riesgos y oportunidades....
- Potenciar la imagen del Instituto
- Mejorar la calidad en los productos y servicios.
- Ser más eficientes y eficaces y con ellos, más competitivos.
- Incrementar la satisfacción de las partes interesadas.
- Simplificar la interacción y comunicación entre las distintas áreas, etc.



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO-9001:2015

MISIÓN

Nuestra misión en la E.S.I.M.E Unidad Ticomán, es la formación integral de personas líderes y promotores en los ámbitos Aeronáutico, Automotriz, Espacial y afines con una visión global para el desarrollo y bienestar de la sociedad.

VISIÓN

Escuela referente en la formación de personas, y en la generación, desarrollo, asimilación, aplicación, difusión y transferencia del conocimiento científico y tecnológico en los ámbitos Aeronáutico, Automotriz, Espacial y afines con procesos transparentes, eficientes, de calidad, y con responsabilidad social de forma global.



POLÍTICA DE CALIDAD

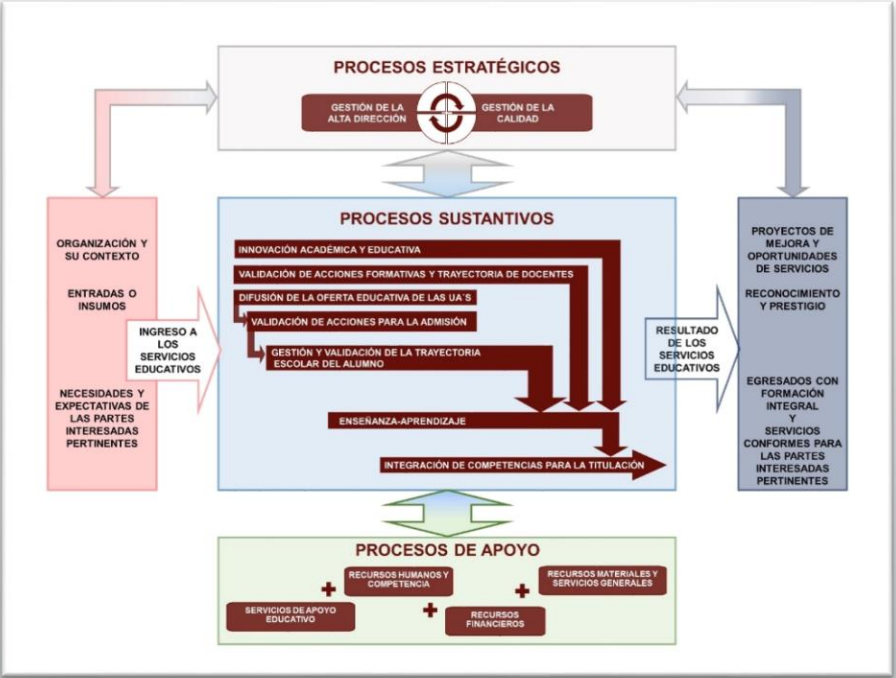
Nuestro compromiso es asegurar servicios educativos de calidad, mediante la oferta de programas académicos pertinentes, que logren la satisfacción de las y los alumnos, en su formación integral como profesionistas competentes, para contribuir al desarrollo científico, tecnológico, cultural y socioeconómico del país; sustentado en el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables y en el mantenimiento de la mejora continua del SGC.



OBJETIVOS DE CALIDAD

- Mantener el 80% de eficiencia terminal al finalizar cada ciclo escolar.
- Mantener el grado de innovación educativa con el 100% de evaluación curricular de los programas académicos, programados en un año.
- Actualizar el nivel de pertinencia con el rediseño del 100% de planes y programas de estudio de los programas académicos, programados en un año.
- Alcanzar el 85% de alumnos inscritos en programas académicos de calidad, en cada periodo escolar.
- Cumplir al 100% el Programa de Formación y Actualización del Personal Docente, en cada ciclo escolar.
- Cubrir al 100% el Programa Anual de Capacitación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación y Directivos.
- Lograr que el 95% de los docentes obtengan una calificación mínima de 8.5 en la evaluación del desempeño docente, realizada por las y los alumnos, semestralmente.
- Lograr una satisfacción percibida por los alumnos o usuarios del 85% en el acompañamiento escolar y extracurricular, por ciclo escolar.
- Alcanzar el 75% de titulación de pasantes en cada generación, hasta 2.5 años después de haber egresado.
- Alcanzar el 90% de satisfacción en la entrega de materiales y servicios requeridos, en cada ciclo escolar.
- Sustentar el 90% de seguimiento trimestral al programa (POA u otro) de mantenimiento a instalaciones y servicios para el funcionamiento de la infraestructura física.
- Lograr el 100% en el control y ejercicio presupuestal anual, cumpliendo con la normatividad aplicable en cada ciclo escolar.
- Alcanzar el 75% de eficacia semestral en la implementación de proyectos de mejora pertinentes en el SGC, procesos y subprocesos.

Alcance del Sistema



Comité del SGC

No.	NOMBRE	RESPONSABILIDAD EN EL SGC	PROCESO/ SUBPROCESO
1	Adelaido Ildefonso Matías Domínguez	Director y Presidente del Comité	Alta Dirección
2	Elsa Ramírez Huidobro	Coordinadora de Enlace y Gestión Técnica; y Representante del SGC	Alta Dirección
3	M. en C. Armando Oropeza Osornio	Subdirector Académico	Alta Dirección
4	Ing. Mario Arturo Carpinteyro Montelongo	Subdirector Administrativo	Alta Dirección
5	M. en C. Hena Andrés Calderón	Subdirectora de Servicios Educativos e Integración Social	Alta Dirección
6	Dalia Berenice Licea Vázquez	Coordinador Técnico	Alta Dirección
7	Cristina Fernández Manrique	Encargada de Acciones Correctivas	Alta Dirección
PROCESOS SUSTANTIVOS			
1	Juan Carlos Zarco Cruz	Gestor de Proceso	Gestión y Validación de la Trayectoria Escolar del Alumno
2	Jorge Alberto Jines Guerrero	Gestor de Proceso	Enseñanza-Aprendizaje
3	Sergio Galicia Rangel	Gestor de Proceso	Innovación Académica y Educativa
4	Sergio Rivera Vega	Gestor de Proceso	Integración de Competencias Profesionales para la Titulación
PROCESOS DE APOYO			
1	José Ángel Rodríguez Vargas	Gestor de Proceso	Servicios de Apoyo Educativo
2	Ana María Ángeles Álvarez	Gestor de Proceso	Recursos Humanos y Competencia
3	Verónica Jenny Valladares Rosales	Gestor de Proceso	Recursos Materiales y Servicios Generales
4	Noemí Frausto Cortés	Gestor de Proceso	Recursos Financieros

Buzón de Quejas y Sugerencias

Nos interesa seguir mejorando, si tienes una queja y/o sugerencia, la puedes dejar en el buzón que se encuentra en la entrada principal del Edificio de Laboratorios Ligeros.

Si deseas que nos pongamos en contacto contigo, deberás proporcionar: Nombre, número de boleta, carrera, grupo y correo electrónico y en breve nos estaremos comunicando contigo.

Para mayores informes, puedes ponerte en contacto con:

- Lic. Elsa Ramírez Huidobro
Jefa de la Coordinación de Enlace y Gestión Técnica (CEGET)
Responsable del SGC
Tel. 5729-6000 Ext. 56051
eramirezau@ipn.mx
- C. Dalia Berenice Licea Vázquez
Analista de la CEGET y Coordinador Técnico del SGC
- Lic. Cristina Fernández Manrique
Analista de la CEGET y Encargada de Acciones Correctivas del SGC

“Yo hago lo que usted no puede, y usted hace lo que yo no puedo. Juntos podemos hacer grandes cosas”
Madre Teresa de Calcuta